

Charte de confidentialité, de Sécurité et de Protection des Données

1. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE LA PRESENTE CHARTE DE CONFIDENTIALITE

En utilisant la plateforme « Plateforme de gestion de stage de conduite préventive » (ci-après la « Plateforme »), l'Utilisateur reconnaît et accepte les Conditions Générales d'Utilisation et la présente Charte de Confidentialité, de Sécurité et de Protection des Données, ci-après dénommée la « Charte de confidentialité ».

2. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Conformément à la loi du 6 juillet 1978 modifiée dite « Informatique et Libertés » et au Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 du 27 avril 2016 (ou « RGPD »), le responsable de traitement (ci-après dénommé « Responsable de traitement »), des données collectées sur la Plateforme est EUROP ASSISTANCE FRANCE, société par actions simplifiée au capital de 5 316 384 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 403 147 903, dont le siège social est situé 1 promenade de la Bonnette – 92633 Gennevilliers Cedex (ci-après désignée la « Société »).

La présente Charte de Confidentialité a pour objet d'exprimer l'engagement du Responsable de traitement en vue de garantir la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel de l'Utilisateur (ci-après désignées les « Données »).

Ce document ainsi que ses Conditions Générales d'Utilisation définissent la façon dont, et les finalités pour lesquelles, le Responsable de traitement collecte et utilise les Données.

3. FINALITES ET BASES LEGALES

Les Données que le Responsable du traitement collecte sur le site <https://sdc-prest.europ-assistance.fr/> (ci-après désigné le « Site ») permettent :

- au Responsable du traitement de fournir à l'Utilisateur les services relatifs à la gestion des stages de conduite préventive (ci-après les « Services ») accessibles via le Site ;
- de personnaliser et améliorer les services et les informations proposés par le Responsable du traitement ;
- gérer les demandes de droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition émanant de l'Utilisateur ;

La collecte des Données des Utilisateurs par le Responsable du traitement à travers le Site a pour base légale, selon les finalités considérées, la fourniture des Services sur le Site ainsi l'intérêt légitime poursuivi par la Société.

4. DONNEES COLLECTEES

Le Responsable de traitement peut collecter et traiter des données personnelles ou à caractère sensible concernant l'Utilisateur lorsqu'il interagit au sein de la Plateforme et utilise les services décrits aux Conditions Générales d'Utilisation.

Les Données collectées peuvent comprendre les informations suivantes :

- Dénomination sociale de l'Utilisateur ;
- Nom et prénom de l'Utilisateur ;
- Numéros de téléphone ;
- Numéro SIREN et SIRET ;
- Adresse postale ;
- Email ;
- Mot de passe

La collecte des données est destinée à gérer la fourniture des Services aux Utilisateurs et prendre en compte leurs demandes relatives aux Services (Planning de stage, Informations stages (liste des inscrits), Informations de facturation, données pour l'années en cours, etc.) et se limite à ce qui est nécessaire et essentiel à ces finalités.

L'Utilisateur est informé que les Données collectées et transmises par le biais de la Plateforme sont nécessaires à l'utilisation et à la réalisation des Services.

À défaut de collecte des Données de l'Utilisateur, ce dernier ne pourra pas bénéficier de l'ensemble des Services de la Plateforme.

À l'exception des utilisations précitées, le Responsable de traitement ne transmettra pas les données à caractère personnel de l'Utilisateur à un tiers sans son accord.

Toutefois, l'Utilisateur est informé du fait que le Responsable de traitement pourra librement exploiter les données qu'il aura transmises dans le cadre de son utilisation des Services, une fois que celles-ci auront été anonymisées, à des fins d'études statistiques.

5. DESTINATAIRES DES DONNEES

Les collaborateurs de la Société sont autorisés à avoir accès aux Données collectées sur le Site, uniquement s'ils en ont besoin dans le cadre de leur fonction liée à l'activité du Site.

Par ailleurs, la Société peut être amenée à partager les Données avec des tiers uniquement dans les cas suivants :

- **Entités affiliées** : Les collaborateurs, agents et autres membres habilités des filiales de la Holding Europ Assistance pourront avoir accès aux Données collectées dans le seul cadre de leurs fonctions visant à gérer les contrats et à fournir les Services.
- **Prestataires de services tiers qui fournissent pour le compte de la société les Services relatifs à la Plateforme** : Ces prestataires indépendants ont accès aux Données nécessaires à l'exécution des Services, et ne sont pas autorisés à les utiliser à d'autres fins. De plus, ils sont tenus de traiter ces Données en conformité avec la présente Charte et en application de la législation applicable sur la protection des données personnelles.
- **Transfert d'entreprises ou d'activités** : dans le cadre du développement de ses activités, la Société peut être amenée à vendre ou acquérir tout ou partie d'entreprises, filiales, ou

segments d'activité. À l'occasion de telles transactions, les Données peuvent leur être transférées. Les engagements de la Charte demeurent applicables en l'état.

- **Protection de la Société et des tiers** : la Société et le Responsable du traitement peuvent être amenés à divulguer les Données uniquement s'ils y sont légalement obligés, ou si cette divulgation est nécessaire pour exécuter et faire appliquer les contrats ou tout autre accord conclu entre le Responsable du traitement, la Société et les Utilisateurs pour protéger leurs droits.
- **Avec l'accord de l'Utilisateur** : dans tous les autres cas, les Données de l'Utilisateur ne peuvent être transmises à un tiers sans son accord.

6. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 « Informatique et Libertés » modifiée et du RGPD, les données de l'Utilisateur ne sont conservées par le Responsable de traitement que pour la durée strictement nécessaire à l'atteinte des finalités exposées plus haut.

7. DROITS DE L'UTILISATEUR CONCERNANT SES DONNEES

Conformément à la législation, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, de portabilité et de suppression de ses Données.

L'Utilisateur peut également définir des directives définissant la manière dont il entend que soient exercés, après son décès, ces droits.

L'Utilisateur peut exercer ces droits en s'adressant au Délégué à la Protection des Données du Responsable du traitement et en joignant un justificatif d'identité :

- à l'adresse électronique : protectiondesdonnees@europ-assistance.fr
- ou à l'adresse postale : EUROP ASSISTANCE - 1 promenade de la Bonnette, 92633 GENNEVILLIERS cedex.

En cas de réclamation relative à l'exercice de ces droits, vous disposez d'un recours auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (modalités sur le site www.cnil.fr).

8. COOKIES ET DONNEES STATISTIQUES

À chaque fois que l'Utilisateur se connecte sur le Site, la Société reçoit et enregistre certains types de données à travers des « cookies ».

Les « cookies » sont des traceurs particuliers composés d'une suite d'informations, stockée généralement sous format d'un fichier texte de petite taille et identifié par un nom, qui peuvent être transmis au navigateur de l'Utilisateur par le Site.

Le navigateur web utilisé par l'Utilisateur les conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web d'Europ Assistance chaque fois que l'Utilisateur s'y re-connectera. Les cookies ont de multiples usages : ils peuvent servir à mémoriser l'identifiant client de l'Utilisateur auprès du Site ou endosser le rôle d'un identifiant permettant de tracer sa navigation pour des finalités statistiques ou publicitaires, etc.

Les informations collectées sont utilisées pour l'usage et pour les besoins de la Sociétés. Ces informations ne font pas l'objet d'une communication à l'extérieur du Groupe Europ Assistance. La

Société ne cède ni ne vend ces données. La Société ne divulguera pas ces données, sauf avec le consentement de l'Utilisateur ou si cela est requis par la réglementation ou une décision judiciaire.

Ces cookies ne sont pas conservés plus de 13 mois.

Le dépôt de certains cookies sur le terminal de l'Utilisateur nécessite le consentement de l'Utilisateur, d'autres cookies sont exemptés de consentement.

8.1. Les cookies exemptés de consentement :

Les cookies de navigation :

Le Site utilise des cookies essentiels dit « de navigation » qui permettent de simplifier la visite de l'Utilisateur sur le Site et d'améliorer l'ergonomie du dialogue entre le Site et le terminal de l'Utilisateur.

Ces cookies fonctionnels permettent :

- de personnaliser l'expérience de l'Utilisateur sur le Site ;
- de mémoriser des informations que l'Utilisateur a renseignées sur un formulaire de collecte sur le Site ;
- de mémoriser la participation de l'Utilisateur à une enquête ou un sondage.

Ces cookies de navigation sont placés automatiquement sans que l'accord de l'Utilisateur ne soit demandé. L'utilisateur n'est pas obligé de les accepter et il peut paramétrer son navigateur pour qu'il les refuse. La plupart des navigateurs expliquent comment procéder dans l'onglet "Aide" de la barre d'outils. Néanmoins si l'Utilisateur n'accepte pas ces cookies de navigation, certains Services ou ressources du Site risquent de ne pas fonctionner correctement et le confort d'utilisation du Site pourrait en être affecté.

Les cookies de mesure d'audience :

Ces cookies permettent à Europ Assistance de connaître, de manière anonyme, l'utilisation et les performances du Site et d'en améliorer le fonctionnement ainsi que l'expérience de navigation du navigateur (par exemple, les pages le plus souvent consultées, le temps moyen passé sur chaque page, etc.).

Ces cookies permettent ainsi à Europ Assistance d'établir des statistiques sur le Site, et d'évaluer la performance et l'utilisation du Site.

8.2. Les cookies nécessitant votre consentement préalable :

Aucun dépôt de ces cookies n'est effectué sur le terminal de l'Utilisateur sans son consentement préalable.

L'Utilisateur peut retirer son consentement à tout moment.

Les cookies d'analyse comportementale :

Le prestataire fournissant cette solution utilise des cookies pour aider à analyser l'utilisation du Site par l'Utilisateur ainsi qu'à transmettre ces informations aux collaborateurs de la Société.

Les données générées par les cookies concernant l'utilisation du Site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par ce prestataire sur ses serveurs. Le prestataire utilisera ces informations dans le but d'évaluer l'utilisation du Site, de compiler des rapports sur l'activité du Site ainsi que sur l'historique des échanges avec le ou les représentants du Site. Il ne communiquera ces données à des tiers qu'en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent des données pour le compte de ce prestataire. À tout moment au cours de votre navigation sur notre Site, les représentants du Site sont susceptibles d'observer votre navigation en temps réel.

8.3. Tableau synthétique des cookies

Prestataires	Nom du cookie	Finalité	Durée de conservation	Responsable du traitement
	Tarteaucitron.js	Sauvegarde de vos choix en matière de consentement des cookies	12 mois	Europ Assistance France via prestataires-circuits.europ-assistance.fr
Google	_ga.europ-assistance.fr	Ces cookies nous permettent d'analyser le trafic afin de vérifier le bon fonctionnement du site et contribuer à son optimisation. Les données sont anonymisées	12 mois	GOOGLE dont le sous-traitant est Europ Assistance France via prestataires-circuits.europ-assistance.fr
Google	_ga_44JV54S26P.europ-assistance.fr	Ces cookies nous permettent d'analyser le trafic afin de vérifier le bon fonctionnement du site et contribuer à son optimisation. Les données sont anonymisées	12 mois	GOOGLE dont le sous-traitant est Europ Assistance France via prestataires-circuits.europ-assistance.fr
Google	_ga_7RDKXZ6KKY.europ-assistance.fr	Ces cookies nous permettent d'analyser le trafic afin de vérifier le bon fonctionnement du site et contribuer à son optimisation. Les données sont anonymisées	12 mois	GOOGLE dont le sous-traitant est Europ Assistance France via prestataires-circuits.europ-assistance.fr
Google	_ga_HVPLZNBVT6.europ-assistance.fr	Ces cookies nous permettent d'analyser le trafic afin de vérifier le bon fonctionnement du site et contribuer à son optimisation. Les données sont anonymisées	12 mois	GOOGLE dont le sous-traitant est Europ Assistance France via prestataires-circuits.europ-assistance.fr
Google	_gid.europ-assistance.fr	Ces cookies nous permettent d'analyser le trafic afin de vérifier le bon fonctionnement du site et contribuer à son optimisation. Les données sont anonymisées	12 mois	GOOGLE dont le sous-traitant est Europ Assistance France via prestataires-circuits.europ-assistance.fr

8.4. Comment gérer/désactiver vos cookies

À tout moment, l'Utilisateur a la possibilité de gérer et retirer son consentement relatif aux cookies utilisés par le Site en cliquant sur le module « Cookies » présent en bas de page du Site.

L'Utilisateur a également la possibilité de configurer son navigateur pour accepter ou refuser au cas par cas les cookies préalablement à leur installation.

La configuration de chaque navigateur est différente. La procédure à suivre pour désactiver les cookies est décrite dans le menu d'aide du navigateur de l'Utilisateur, qui lui permettra de savoir de quelle manière modifier ses souhaits en matière de cookies.

Il est précisé qu'une désactivation des cookies pourrait empêcher l'utilisation ou l'accès à certaines fonctionnalités du site.

Plus d'informations sur les cookies : <https://www.cnil.fr/fr/site-web-cookies-et-autres-traceurs> et <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.